

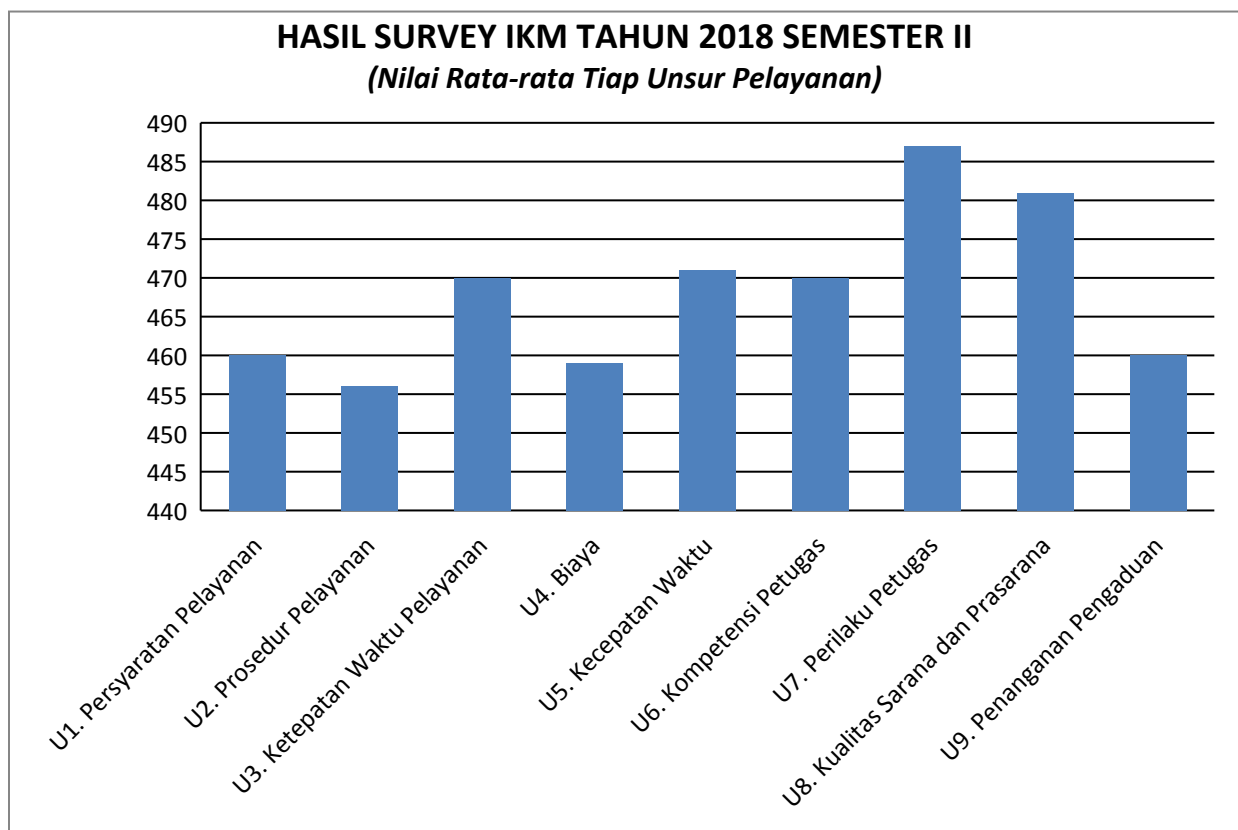
Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) pada RSUD Dr.Harjono S Ponorogo diperoleh dari Survey terhadap 150 Responden yang telah diminta pendapat mengenai pengalamannya dalam memperoleh pelayanan dari RSUD Dr.Harjono S Kabupaten Ponorogo. Survey dilakukan pada Bulan Januari, Februari dan Maret Tahun 2018 dari unsur Rawat Inap dan Rawat Jalan.

Hasil Survey dalam Tri Wulan ini menunjukkan bahwa masih kurangnya pemahaman masyarakat terhadap Persyaratan Pelayanan. Hal ini ditindak lanjuti dengan pertemuan pembahasan Hasil Survey Indeks Kepuasan Masyarakat IKM dengan mengevaluasi yang menjadi kelemahan atau kekurangan dalam tri wulan ini. Kemungkinan rendahnya penilaian masyarakat pada tri wulan ini dikarenakan kurangnya pemahaman masyarakat terhadap persyaratan pelayanan. Sedangkan yang menjadi unsur pelayanan dengan nilai tertinggi adalah U5 atau Kecepatan waktu.

NILAI PERSEPSI, INTERVAL IKM, INTERVAL KONVERSI IKM, MUTU PELAYANAN DAN KINERJA UNIT PELAYANAN (TRIWULAN I)

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL IKM	NILAI INTERVAL KONVERSI IKM	MUTU PELAYANAN	KINERJA UNIT PELAYANAN
1	1,00 – 1,75	25 – 43,75	D	Tidak Baik
2	1,76 – 2,50	43,76 – 62,50	C	Kurang Baik
3	2,51 – 3,25	62,51 – 81,25	B	Baik
4	3,26 – 4,00	81,26 – 100,00	A	Sangat Baik

Hasil dari analisis terhadap penilaian indeks kepuasan masyarakat melalui kuesioner terhadap 150 responden menunjukkan bahwa nilai IKM RSUD Dr.Harjono S Ponorogo Semester I Tahun 2018 adalah **76,47**. Dengan nilai IKM (Nilai Interval Konversi IKM sebesar **76,47** pada semester I, apabila kita lihat tabel tersebut diatas maka dapat dikatakan kinerja unit Pelayanan Dan Mutu Pelayanan pada RSUD Dr.Harjono S Ponorogo adalah **“Baik”**.



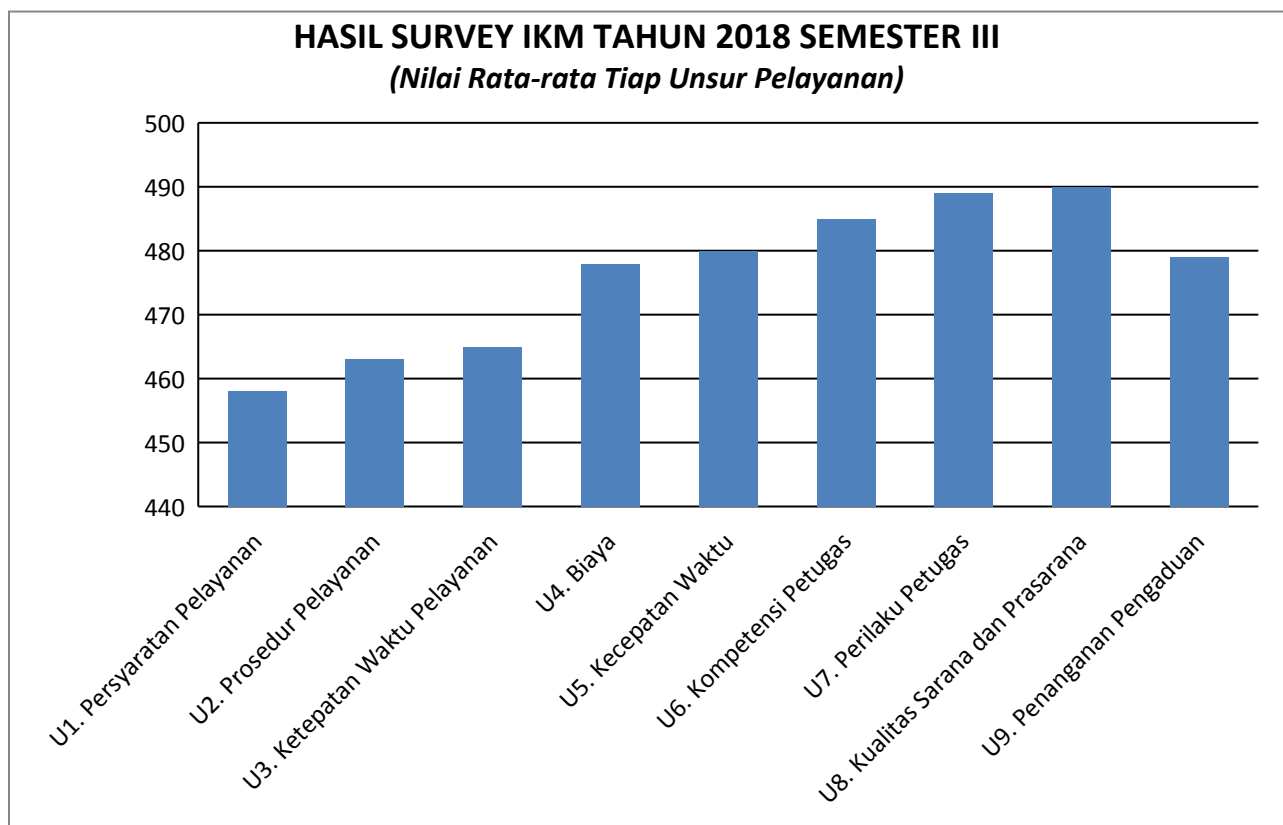
Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) pada RSUD Dr.Harjono S Ponorogo diperoleh dari Survey terhadap 150 Responden yang telah diminta pendapat mengenai pengalamannya dalam memperoleh pelayanan dari RSUD Dr.Harjono S Kabupaten Ponorogo. Survey dilakukan pada Bulan April, Mei, Juni Tahun 2018 dari unsur Rawat Inap dan Rawat Jalan.

Hasil Survey menunjukkan bahwa masih kurangnya pemahaman prosedur dalam pelayanan. Hal ini ditindak lanjuti dengan pertemuan pembahasan Hasil Survey Indeks Kepuasan Masyarakat IKM dengan mengevaluasi kekurangan atau kelemahan dalam hal memberikan prosedur pelayanan yang mudah. Sedangkan yang menjadi unsur pelayanan dengan nilai tertinggi adalah U7 atau Perilaku Petugas Pelayanan terkait Kesopanan dan Keramahan.

NILAI PERSEPSI, INTERVAL IKM, INTERVAL KONVERSI IKM, MUTU PELAYANAN DAN KINERJA UNIT PELAYANAN (TRI WULAN II)

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL IKM	NILAI INTERVAL KONVERSI IKM	MUTU PELAYANAN	KINERJA UNIT PELAYANAN
1	1,00 – 1,75	25 – 43,75	D	Tidak Baik
2	1,76 – 2,50	43,76 – 62,50	C	Kurang Baik
3	2,51 – 3,25	62,51 – 81,25	B	Baik
4	3,26 – 4,00	81,26 – 100,00	A	Sangat Baik

Hasil dari analisis terhadap penilaian indeks kepuasan masyarakat melalui kuesioner terhadap 150 responden menunjukkan bahwa nilai IKM RSUD Dr.Harjono S Ponorogo Semester I Tahun 2018 adalah **77,26**. Dengan nilai IKM (Nilai Interval Konversi IKM sebesar **77,26** pada semester I, apabila kita lihat tabel tersebut diatas maka dapat dikatakan kinerja unit Pelayanan Dan Mutu Pelayanan pada RSUD Dr.Harjono S Ponorogo adalah **“Baik”**.



Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) pada RSUD Dr.Harjono S Ponorogo diperoleh dari Survey terhadap 150 Responden yang telah diminta pendapat mengenai pengalamannya dalam memperoleh pelayanan dari RSUD Dr.Harjono S Kabupaten Ponorogo. Survey dilakukan pada Bulan Juli, Agustus, dan September Tahun 2018 dari unsur Rawat Inap dan Rawat Jalan.

Hasil Survey menunjukkan bahwa masih kurang optimal dalam hal kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan. Hal ini ditindak lanjuti dengan pertemuan pembahasan Hasil Survey Indeks Kepuasan Masyarakat IKM terkait dengan kurangnya pemahaman masyarakat terhadap kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan. Sedangkan yang menjadi unsur pelayanan dengan nilai tertinggi adalah U8 atau Kualitas Sarana dan Prasarana.

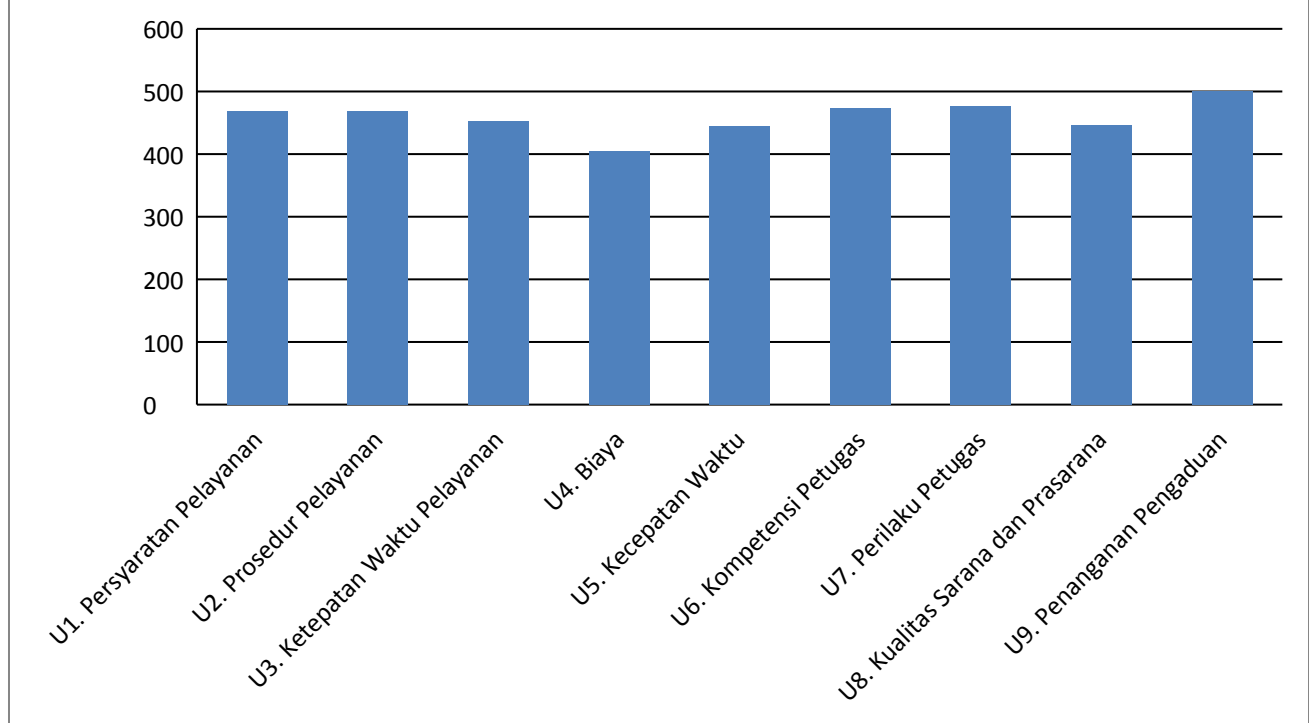
NILAI PERSEPSI, INTERVAL IKM, INTERVAL KONVERSI IKM, MUTU PELAYANAN DAN KINERJA UNIT PELAYANAN (TRI WULAN III)

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL IKM	NILAI INTERVAL KONVERSI IKM	MUTU PELAYANAN	KINERJA UNIT PELAYANAN
1	1,00 – 1,75	25 – 43,75	D	Tidak Baik
2	1,76 – 2,50	43,76 – 62,50	C	Kurang Baik
3	2,51 – 3,25	62,51 – 81,25	B	Baik
4	3,26 – 4,00	81,26 – 100,00	A	Sangat Baik

Hasil dari analisis terhadap penilaian indeks kepuasan masyarakat melalui kuesioner terhadap 150 responden menunjukkan bahwa nilai IKM RSUD Dr.Harjono S Ponorogo Semester I Tahun 2018 adalah **78,60**. Dengan nilai IKM (Nilai Interval Konversi IKM sebesar **78,60** pada semester I, apabila kita lihat tabel tersebut diatas maka dapat dikatakan kinerja unit Pelayanan Dan Mutu Pelayanan pada RSUD Dr.Harjono S Ponorogo adalah **“Baik”**

HASIL SURVEY IKM TAHUN 2018 TRIWULAN IV

(Nilai Rata-rata Tiap Unsur Pelayanan)



Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) pada RSUD Dr.Harjono S Ponorogo diperoleh dari Survey terhadap 150 Responden yang telah diminta pendapat mengenai pengalamannya dalam memperoleh pelayanan dari RSUD Dr.Harjono S Kabupaten Ponorogo. Survey dilakukan pada Bulan Oktober, November dan Desember Tahun 2018 dari unsur Rawat Inap dan Rawat Jalan.

Hasil Survey menunjukkan bahwa masih kurang optimal dalam hal kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan. Hal ini ditindak lanjuti dengan pertemuan pembahasan Hasil Survey Indeks Kepuasan Masyarakat IKM dengan mengevaluasi kewajaran biaya pelayanan, dengan mempertimbangkan keterjangkauan masyarakat terhadap besarnya biaya yang ditetapkan oleh unit layanan di RSUD Dr.Harjono S Ponorogo. Sedangkan yang menjadi unsur pelayanan dengan nilai tertinggi adalah U9 atau Penanganan pengaduan pengguna layanan.

NILAI PERSEPSI, INTERVAL IKM, INTERVAL KONVERSI IKM, MUTU PELAYANAN DAN KINERJA UNIT PELAYANAN (TRI WULAN IV)

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL IKM	NILAI INTERVAL KONVERSI IKM	MUTU PELAYANAN	KINERJA UNIT PELAYANAN
1	1,00 – 1,75	25 – 43,75	D	Tidak Baik
2	1,76 – 2,50	43,76 – 62,50	C	Kurang Baik
3	2,51 – 3,25	62,51 – 81,25	B	Baik
4	3,26 – 4,00	81,26 – 100,00	A	Sangat Baik

Hasil dari analisis terhadap penilaian indeks kepuasan masyarakat melalui kuesioner terhadap 150 responden menunjukkan bahwa nilai IKM RSUD Dr.Harjono S Ponorogo Semester I Tahun 2018 adalah **75,79**. Dengan nilai IKM (Nilai Interval Konversi IKM sebesar **75,79** pada semester I, apabila kita lihat tabel tersebut diatas maka dapat dikatakan kinerja unit Pelayanan Dan Mutu Pelayanan pada RSUD Dr.Harjono S Ponorogo adalah **“Baik”**.

